

PROTECTION

Twin PA



## Boost your PA protection

Double the sum assured and double the protection needed as your needs change over time.

# Twin PA

Accident protection, worldwide + double protection on serious injuries

## Table of Benefits/Premium

Adult Plan	Amount of Cover (RM)			
	Plan 1		Plan 2	
	Class 1 & 2	Class 3 & 4	Class 1 & 2	Class 3 & 4
Accidental Death and Dismemberment Benefit	100,000	100,000	200,000	200,000
Double Living Benefit	100,000	100,000	200,000	200,000
Medical Reimbursement Benefit	2,000	2,000	2,000	2,000
Weekly Indemnity Benefit	50	50	100	100
<b>Annual Premium*</b>	<b>233.20</b>	<b>377.36</b>	<b>445.20</b>	<b>716.56</b>
<b>Semi Annual Premium*</b>	<b>118.93</b>	<b>192.45</b>	<b>227.05</b>	<b>365.45</b>

  

Juvenile Plan	Amount of Cover (RM)	
	Plan 1A	Plan 2A
Accidental Death and Dismemberment Benefit	100,000	200,000
Double Living Benefit	100,000	200,000
Medical Reimbursement Benefit	2,000	2,000
Payor Benefit	Yes	Yes
<b>Annual Premium*</b>	<b>159.00</b>	<b>288.32</b>
<b>Semi Annual Premium*</b>	<b>81.09</b>	<b>147.04</b>

\* Inclusive of applicable tax imposed by the Government of Malaysia at the prevailing rate.

### Note:

- Extra premiums may be added to the standard premiums if the presented risk is larger than the standard risk.
- In addition to the premium, a stamp duty of RM10 is payable to the Government. This stamp duty is payable each year on the policy anniversary.
- The premium is likely to remain the same. However, we reserve the right to change it in line with the applicable premium at the time of renewal.
- The premium amount payable is subject to the applicable tax imposed by the Government of Malaysia at the prevailing rate.

## DEFINITION OF BENEFITS

Benefits	Definitions
Accidental Death and Dismemberment Benefit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• If you/your child has an accident and suffer any one of the following losses within 365 days of this accident:               <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Loss of life – the total amount of cover (as shown in the Table of Benefits) will be paid.</li> <li>b) Dismemberment or loss – based on the severity of your/your child’s injuries, you will receive a percentage of the total amount of cover (as shown in the Table of Benefits). For a list of the injuries covered and the percentages that apply, see the ‘Schedule of Indemnities for Accidental Death and Dismemberment Benefit’ in this flyer.</li> <li>c) Permanent total disability – you will receive the total amount of cover (as shown in the Table of Benefits), if, after 12 months of your/your child’s accident, you/your child is still unable to do any of the following:                   <ol style="list-style-type: none"> <li>i) Any job that you are qualified for by your education or are trained/experienced in; or</li> <li>ii) Perform three or more of the following ‘Activities of Daily Living’:                       <ul style="list-style-type: none"> <li>• Getting in and out of a chair without requiring physical assistance;</li> <li>• Being able to move from room to room without requiring any physical assistance;</li> <li>• Being able to voluntarily control bowel and bladder functions to maintain personal hygiene;</li> <li>• Putting on and taking off all necessary items of clothing without requiring the assistance of another person;</li> <li>• Being able to wash in the bath or shower (including getting in or out of the bath or shower), or wash by any other means; and</li> <li>• All tasks of getting food into the body once it has been prepared.</li> </ul> </li> </ol> </li> </ol> </li> <p>Item c) (i) is not applicable to Juvenile Plan.</p> </ul>
Double Living Benefit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• If you/your child has an accident and suffer any one of the following losses within 365 days of this accident, you will receive this benefit in one cash payment provided Accidental Death and Dismemberment Benefit (as described on page 1 of this flyer) is paid or payable.               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Permanent total loss of sight of both eyes or one eye</li> <li>• Loss of or the permanent total loss of use of two limbs or one limb</li> <li>• Permanent total loss of speech and hearing</li> <li>• Permanent and incurable insanity</li> <li>• Permanent total paralysis</li> <li>• Permanent total disability (as described in Item (c) of Accidental Death and Dismemberment Benefit)</li> </ul> </li> </ul>
Medical Reimbursement Benefit (per accident)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• You will be reimbursed for the medical and surgical expenses, such as inpatient and outpatient treatment by a Registered Medical Practitioner or Surgeon, within 52 weeks of your/your child’s</li> </ul>

Benefits	Definitions
	<p>accident, up to the amount shown in Table of Benefits for each accident.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• You will be refunded up to RM 500 for each accident for any alternative treatment received within 90 days of your/your child's accident subject to the balance of the Medical Reimbursement Benefit, provided you/your child has first consulted a Registered Medical Practitioner. These treatments include Acupuncture, Bonesetting, Chiropractic Therapy, Osteopathy and Physiotherapy.</li> <li>• Registered Medical Practitioner or Surgeon is a person who is legally authorised in the geographical area of his/her vocation to practice medicine and surgery. He/she must be qualified by degree in western medicine, and must not be related to you as your AIA agent, business partner(s), employer or employee, immediate family member or policyholder for this plan.</li> </ul>
Weekly Indemnity Benefit (applicable to Adult Plan only)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• If you sustain Temporary Total Disability within 90 days of your accident, you will receive the amount shown in the Table of Benefits each week for a maximum of 52 weeks for each accident. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Temporary Total Disability means you are: - <ul style="list-style-type: none"> <li>a) wholly and continuously disabled and</li> <li>b) prevented from doing any duty pertaining to your usual occupation.</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• If you sustain Temporary Partial Disability within 90 days of your accident, you will receive 25% of the amount shown in the Table of Benefits each week for a maximum of 52 weeks for each accident. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Temporary Partial Disability means you are: - <ul style="list-style-type: none"> <li>a) partially and continuously disabled and</li> <li>b) wholly and continuously prevented from doing one or more duties pertaining to your usual occupation.</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• This benefit will not be paid to you if you are eligible for the Accidental Death and Dismemberment Benefit (as described on page 2 of this flyer) and/or Double Living Benefit (as described above).</li> <li>• If we were made to pay this Benefit ahead of Accidental Death and Dismemberment Benefit (as described on page 1 of this flyer) and/or Double Living Benefit (as described above), any amount previously paid will be deducted from the larger benefit payable due to the same accident under the Accidental Death and Dismemberment Benefit (as described on page 2 of this flyer) and/or Double Living Benefit (as described above).</li> </ul>
Payor Benefit (applicable to Juvenile Plan only)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• If you have an accident and suffer loss of life or permanent total disability as defined in Item c) (i) &amp; (ii) under Accidental Death and Dismemberment Benefit within 365 days from the accident date, we shall, subject to terms and provisions as stated in the policy contract, waive the premiums payable under this plan. The first premium so waived shall be the one falling due immediately after the date on which such accidental death occurs or commencement of such permanent total disability.</li> </ul>

Benefits	Definitions
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceptance of waiver of premium shall not affect other benefits, i.e. Accidental Death and Dismemberment Benefit, Double Living Benefit and Medical Reimbursement Benefit, and the policy shall continue in force as if the premium waived have been duly paid.</li> <li>• No change in the plan or in the mode of premium payments on the policy may be made during the continuance of your disability.</li> <li>• This benefit shall automatically be terminated in accordance to the "Termination of Insurance" and "Cancellation" Clauses as stated in the policy contract.</li> </ul>
Anniversary Bonus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• On the first and second anniversary of your/your child's policy, you/your child will receive a special 50% Anniversary Bonus on the amount of cover for the Accidental Death and Dismemberment Benefit.</li> <li>• This bonus will be added to the amount of cover for the Accidental Death and Dismemberment Benefit, and is applicable for the first and second anniversary during the lifetime of your/your child's policy.</li> </ul>
Conversion Privilege (applicable to Juvenile Plan only)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• In the event that your child's policy shall end on the earliest of the following date as a result of any of the following:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• the policy anniversary immediately following your child's 23rd birthday or</li> <li>• your child gets married or</li> <li>• your child becomes gainfully employed,</li> </ul>             your child's coverage may at our discretion and subject to the prevailing procedure and requirement then in force, continues to be in force by converting into Twin PA – Adult Plan, provided the following are received by us within 30 days before the termination date of this policy:-             <ol style="list-style-type: none"> <li>i) a written application for conversion by you and your child</li> <li>ii) a Request For Change Form to change the ownership from you to your child</li> <li>iii) appropriate premiums (include premiums in arrears if any under this policy) for the converted plan</li> <li>iv) policy contract for Twin PA – Juvenile Plan is to be returned to us for endorsement</li> </ol> </li> <li>• The vested Anniversary Bonus (if any) on your child shall be carried forward to the converted plan. The Payor Benefit (as described above) shall be deleted upon conversion.</li> <li>• The Conversion Privilege shall automatically cease and be of no effect if not exercised in accordance with the requirement mentioned above within the 30 days timeframe stated above.</li> </ul>

**SCHEDULE OF INDEMNITIES FOR ACCIDENTAL DEATH AND DISMEMBERMENT BENEFIT**

Events	% of Amount of Cover
Loss of life .....	100%
Permanent total loss of sight of both eyes .....	100%
Permanent total loss of sight of one eye .....	100%
Loss of, or the permanent total loss of the use of, two limbs .....	100%
Loss of, or the permanent total loss of the use of, one limb .....	100%
Permanent total loss of speech and hearing .....	100%
Permanent and incurable insanity .....	100%
Total paralysis .....	100%
Permanent total loss of hearing:	
both ears .....	75%
one ear .....	25%
Permanent total loss of speech .....	50%
Permanent total loss of the lens of one eye .....	50%
Loss of, or the permanent total loss of the use of, four fingers and thumb of:	
right hand .....	70%
left hand .....	50%
Loss of, or the permanent total loss of the use of, four fingers of:	
right hand .....	40%
left hand .....	30%
Loss of, or the permanent total loss of use of, thumb(s):	
both right digits .....	30%
one right digit .....	15%
both left digits .....	20%
one left digit .....	10%
Loss of, or the permanent total loss of use of, finger(s):	
three right digits .....	10%
two right digits .....	7.5%
one right digit .....	5%
three left digits .....	7.5%
two left digits .....	5%
one left digit .....	2%
Loss of, or the permanent total loss of use of, toe(s):	
all –one foot .....	15%
big toe –two digits .....	5%
big toe –one digit .....	3%
any other toe, each .....	2%
Fractured leg or patella with established non-union (despite appropriate medical intervention) after 26 weeks of the date of accident .....	10%
Shortening of leg by at least 5cm .....	7.5%

- We have sole discretion in determining the percentage of compensation payable for any permanent and total disability not described above.
- If you/your spouse/your child is left-handed, the percentage of benefits payable for the various disabilities of the right hand and left hand will be swapped.
- Compensation will be paid for one loss only. If there are several losses from the same accident, the amount paid will be for the greatest of the losses. The maximum compensation payable is 100% of the total amount of cover under the Accident Living Benefit.

### Eligibility

For Juvenile Plan: Child from one month to 15 years of age, inclusive. Renewable up to the age of 23, provided the child is unmarried and unemployed.

For Adult Plan: Adult from 16 to 70 years of age, inclusive, and of Occupation Class 1 to 4. For foreigner, he/she must have a valid work permit and of occupation class 1 and 2. Renewable up to the age of 75.

A brief description of the occupation class is as follows:

Class 1 – White collar workers in non-hazardous industry and confined within the office premises.

Class 2 – Workers overseeing or superintending, engineer, supervisor of non-manual work with semi-hazardous industry.

Class 3 – Skilled or semi-skilled workers using light machinery.

Class 4 – Industrial workers using machinery or unskilled workers.

Classifications are based on the job duties performed by you. Your actual occupation class will be determined by us.

### Change of Occupation

You must notify us in writing if you change your occupation. We will then look at your new occupation to determine, for insurance purposes, whether it is still within the insurable occupation classes for this plan.

### Cover

Your/Your child's cover starts from the date on which your completed and signed application form is approved by us and when we have received the appropriate premium.

Your/Your child's cover is subject to the terms and conditions stated in the policy contract and is renewable once a year on the anniversary of your/your child's policy. For a copy of the policy contract, please talk to your AIA agent, call the AIA Care Line at 1300 88 1899 or visit any AIA branch. You will find a list of AIA branches in Malaysia by going to [www.aia.com.my](http://www.aia.com.my)

For Adult Plan: Your cover shall automatically end on the earliest of the following dates:

- the end of the 31-day grace period for any unpaid premium;
- the policy anniversary immediately following your 75th birthday;
- the total amount covered by Accidental Death and Dismemberment Benefit or Permanent Total Disability Benefit and/or Double Living Benefit has either been paid or is payable by us to you;
- upon your death; or
- the cancellation of the policy on your or our request.

For Juvenile Plan: Your child's cover shall automatically end on the earliest of the following dates:

- the end of the 31-day grace period for any unpaid premium;
- the policy anniversary immediately following your child's 23rd birthday;
- upon your child gets married or becomes gainfully employed;
- the total amount covered by Accidental Death and Dismemberment Benefit or Permanent Total Disability Benefit and/or Double Living Benefit has either been paid or is payable by us to you;
- upon your child's death; or
- the cancellation of the policy on your or our request.

### Exclusions

There are two categories that are not covered by Twin PA:

- Pre-existing conditions, which means any illness or condition that occurred before the date your/your

child's policy began or the date your/your child's policy was last started again (if your/your child's cover has been stopped in the past). For this purpose, an illness or condition has occurred when:

- it has been medically investigated, diagnosed or treated;
  - its symptoms are clear and distinct; or
  - its symptoms would cause an ordinary person to seek diagnosis, care or treatment.
- General exclusions such as:
- bacterial infections;
  - medical or surgical treatment (except those necessitated by injuries covered by this plan);
  - injury resulting in hernia;
  - mental or nervous disorders; use of drugs/narcotics of any kind;
  - AIDS;
  - an event resulting from war, invasion, or civil war;
  - aerial activities or flying as a pilot or crew member in any aircraft except as passenger in a commercial airline;
  - suicide or intentional self-injury;
  - professional sports;
  - any kind of disease or sickness or congenital defects;
  - childbirth, pregnancy or miscarriage;
  - driving or riding in any kind of motor race;
  - dental treatment not necessitated by Injury covered under this plan; and
  - active duty in the armed force. For all standard exclusions, please refer to the policy contract. For a sample copy of the policy contract, please talk to your AIA agent, call the AIA Care Line at 1300 88 1899 or visit any AIA branch. You will find a list of AIA branches in Malaysia by going to [www.aia.com.my](http://www.aia.com.my)

### **Waiting Period**

You/Your child will have to wait 12 months from the date of your/your child's accident for any payment due under the:

- Accidental Death and Dismemberment Benefit (except for accidental death, loss of one/two limb(s), shortening of leg or fractured leg as described in the Schedule of Indemnities for Accidental Death and Dismemberment Benefit); or
- Permanent Total Disability; or
- Double Living Benefit

### **Premium**

You can pay your/your child's first premium and renewal premiums using cash, by cheque or by credit card. You can also pay your/your child's renewal premium via Maybank auto-debit (when using Maybank auto-debit, your/your child's first premium needs to be paid by cash or cheque).

You can choose to pay your/your child's renewal premiums once a year or twice a year.

We recommend that you pay each renewal premium before it is due. The latest you can pay each renewal premium is 31 days after the due date. If we do not receive your/ your child's renewal premium within 31 days of the due date, your/your child's cover will stop.

### **Cancellation**

We may cancel your/your child's plan by writing to you stating that your/your child's policy is to be cancelled. The cancellation date will not be less than 10 days from the date that we mail the letter to you.



You may cancel your/your child's plan by writing to us stating the date on which you want your/your child's plan to be cancelled. Cancellation will be effective on that date. If we receive the written notification after the intended date of cancellation, the cancellation will be effective on the date it is received by us.

If you decide to cancel your/your child's plan, you must do so before your/your child's next premium due date. The amount of premium that we should refund you will be calculated in accordance with the short rate cancellation table, and is based on our procedures at the time of the refund. However, paying the premium back to you is not a condition of cancellation.

### **Claims**

You need to complete the claim documents, which you can obtain from your AIA agent, by calling the AIA Care Line at 1300 88 1899 or visiting any AIA branch. You will find a list of AIA branches in Malaysia by going to [www.aia.com.my](http://www.aia.com.my)

You must provide us with written notice of a claim within 30 days of the accident causing your/your child's injury and you will need to provide us with proof of your/your child's claim, such as all relevant reports (e.g. hospital, police etc), together with all original medical/treatment bills related to the claim. To prove that you/your child has been hospitalized, you must provide us with an official statement of account or a receipt from the hospital within 30 days of your/your child's discharge.

In addition, we also need proof supporting the claim (such as a hospital certificate, documents on medical treatment or examination, police report, post-mortem report, death certificate, burial certificate or newspaper cuttings) and proof of the identity of the person making the claim – within 90 days of the accident.

### **Information and Complaints**

If you would like to know more about Twin PA or the range of products offered by AIA, or you wish to make a complaint, please contact your AIA agent, call the AIA Care Line at 1300 88 1899 or visit any AIA branch. You will find a list of AIA branches in Malaysia by going to [www.aia.com.my](http://www.aia.com.my)

#### **Notes:**

- This flyer is for illustrative purposes only and is not a contract of insurance. The exclusions and limitations of the benefits highlighted are not limited to this flyer. Please refer to the policy contract for exact terms, provisions and conditions.
- This product is underwritten by AIA General Berhad.
- AIA General Berhad is licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by the Central Bank (Bank Negara Malaysia).

# Twin PA

Perlindungan kemalangan, di seluruh dunia + perlindungan berganda bagi kecederaan serius

## Jadual Faedah/Premium

Pelan Dewasa	Amaun Perlindungan (RM)			
	Pelan 1		Pelan 2	
	Kelas 1 & 2	Kelas 3 & 4	Kelas 1 & 2	Kelas 3 & 4
Faedah Kematian dan Pengudungan Akibat Kemalangan	100,000	100,000	200,000	200,000
Faedah Perlindungan Berganda	100,000	100,000	200,000	200,000
Faedah Pembayaran Balik Perubatan	2,000	2,000	2,000	2,000
Faedah Tanggung Rugi Mingguan	50	50	100	100
<b>Premium Tahunan*</b>	<b>233.20</b>	<b>377.36</b>	<b>445.20</b>	<b>716.56</b>
<b>Premium Setengah Tahunan*</b>	<b>118.93</b>	<b>192.45</b>	<b>227.05</b>	<b>365.45</b>

Pelan Juvenil	Amaun Perlindungan (RM)	
	Pelan 1A	Pelan 2A
Faedah Kematian dan Pengudungan Akibat Kemalangan	100,000	200,000
Faedah Perlindungan Berganda	100,000	200,000
Faedah Pembayaran Balik Perubatan	2,000	2,000
Faedah Pembayar	Yes	Yes
<b>Premium Tahunan*</b>	<b>159.00</b>	<b>288.32</b>
<b>Premium Setengah Tahunan*</b>	<b>81.09</b>	<b>147.04</b>

\* Termasuk cukai yang dikenakan oleh Kerajaan Malaysia pada kadar semasa.

### Perhatian:

- Premium tambahan boleh ditambah kepada premium standard jika risiko yang dikemukakan adalah lebih besar daripada risiko standard.
- Selain daripada premium, duti setem sebanyak RM 10 perlu dibayar kepada Kerajaan. Duti setem ini perlu dibayar setiap tahun pada ulang tahun polisi anak anda.
- Premium kemungkinan tetap sama. Walau bagaimanapun, kami berhak untuk mengubahnya sejajar dengan premium yang dikenakan ketika pembaharuan.
- Premium yang dibayar adalah tertakluk kepada cukai yang dikenakan oleh Kerajaan Malaysia pada kadar semasa.

## Takrif Faedah

Faedah	Takrif
Faedah Kematian dan Pengudungan Akibat Kemalangan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jika anda/anak anda ditimpa kemalangan dan mengalami mana-mana satu daripada kehilangan berikut dalam tempoh 365 hari dari berlakunya kemalangan ini:               <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Kehilangan nyawa - jumlah amaun perlindungan (seperti yang ditunjukkan di Jadual Faedah) akan dibayar.</li> <li>b) Pengudungan atau kehilangan anggota - berdasarkan keparahan kecederaan anda/anak anda, anda akan menerima seperatusan daripada jumlah amaun perlindungan (seperti yang ditunjukkan di Jadual Faedah). Untuk senarai kecederaan yang dilindungi dan peratusan yang akan dibayar, sila rujuk 'Jadual Tanggung Rugi untuk Faedah Kematian dan Pengudungan Akibat Kemalangan' di risalah ini.</li> <li>c) Hilang upaya menyeluruh dan kekal - anda akan menerima jumlah amaun perlindungan (seperti yang ditunjukkan di Jadual Faedah), sekiranya, selepas 12 bulan dari kemalangan anda/anak anda, anda/anak anda masih lagi tidak berupaya melakukan mana-mana yang berikut:                   <ul style="list-style-type: none"> <li>i) sebarang pekerjaan yang anda berkecualan berdasarkan pendidikan anda atau terlatih/berpengalaman dalam pekerjaan itu; atau</li> <li>ii) melakukan tiga atau lebih daripada 'Aktiviti-aktiviti Kehidupan Harian' yang berikut:                       <ul style="list-style-type: none"> <li>• duduk dan bangun dari kerusi tanpa memerlukan sebarang bantuan fizikal;</li> <li>• berupaya bergerak dari bilik ke bilik tanpa memerlukan sebarang bantuan fizikal;</li> <li>• berupaya mengawal fungsi buang air besar dan air kecil demi menjaga kebersihan diri;</li> <li>• memakai dan menanggalkan semua pakaian yang perlu tanpa memerlukan bantuan orang lain;</li> <li>• berupaya untuk membersihkan diri di dalam bilik mandi (termasuklah masuk atau keluar dari bilik mandi), atau membersihkan diri dengan sebarang cara lain; dan</li> <li>• kesemua tugas memasukkan makanan ke dalam badan setelah ia disediakan.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p>Butiran c) (i) adalah tidak terpakai kepada Pelan Juvenil.</p>
Faedah Perlindungan Berganda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jika anda/anak anda ditimpa kemalangan dan mengalami mana-mana satu daripada kehilangan berikut dalam tempoh 365 hari dari berlakunya kemalangan ini, anda akan menerima faedah ini dalam satu bayaran tunai sekali gus dengan syarat Faedah Kematian dan Pengudungan Akibat Kemalangan (seperti yang dihuraikan pada halaman 1 risalah ini) telah dibayar atau akan dibayar.               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buta kedua-dua/satu mata yang kekal dan menyeluruh</li> <li>• Kehilangan atau hilang keupayaan dua/satu kaki/tangan yang kekal dan menyeluruh</li> <li>• Kehilangan upaya pertuturan dan pendengaran yang kekal</li> </ul> </li> </ul>

Benefits	Definitions
Faedah Pembayaran Balik Perubatan (setiap kemalangan)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ketaksiuman yang kekal dan tidak boleh diubati</li> <li>• Lumpuh secara menyeluruh dan kekal</li> <li>• Hilang upaya menyeluruh dan kekal (seperti yang dihuraikan di Butiran (c) Faedah Kematian dan Pengudungan Akibat Kemalangan)</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anda akan dibayar balik untuk perbelanjaan perubatan dan pembedahan anda/anak anda, seperti rawatan pesakit dalam dan pesakit Perubatan (setiap kemalangan) luar oleh Pengamal Perubatan Berdaftar atau Pakar Bedah, dalam tempoh 52 minggu dari berlakunya kemalangan, atau sehingga amaun yang ditunjukkan di Jadual Faedah bagi setiap kemalangan.</li> <li>• Anda akan dibayar balik sehingga RM500 bagi setiap kemalangan untuk sebarang rawatan alternatif yang diterima dalam tempoh 90 hari dari berlakunya kemalangan tertakluk kepada baki Faedah Pembayaran Balik Perubatan, dengan syarat anda/anak anda telah berjumpa Pengamal Perubatan Berdaftar terlebih dahulu. Rawatan ini termasuklah Akupuntur, Tabib Tulang, Terapi Kiropraktik, Osteopati dan Fisioterapi.</li> <li>• Pengamal Perubatan Berdaftar atau Pakar Bedah adalah orang yang diberi kuasa yang sah di sisi undang-undang di kawasan geografi kerjayanya untuk mengamalkan perubatan dan pembedahan. Beliau mestilah berkelayakan dengan memiliki ijazah dalam bidang perubatan Barat, dan mestilah tidak mempunyai pertalian dengan anda sebagai ejen AIA anda, rakan niaga anda, majikan atau pekerja anda, ahli keluarga terdekat anda atau pemegang polisi untuk pelan ini.</li> </ul>
Faedah Tanggung Rugi Mingguan (hanya terpakai kepada Pelan Dewasa)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jika anda mengalami Hilang Upaya Menyeluruh Sementara dalam tempoh 90 hari dari berlakunya kemalangan, anda akan menerima amaun yang ditunjukkan di Jadual Faedah setiap minggu sehingga maksimum 52 minggu bagi setiap kemalangan. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hilang Upaya Menyeluruh Sementara bermakna anda adalah: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) hilang upaya secara menyeluruh dan berlanjutan dan</li> <li>b) terhalang daripada melaksanakan sebarang tugas yang berkaitan dengan pekerjaan lazim anda.</li> </ol> </li> </ul> </li> <li>• Jika anda mengalami Hilang Upaya Separa Sementara dalam tempoh 90 hari dari berlakunya kemalangan, anda akan menerima 25% daripada amaun yang ditunjukkan di Jadual Faedah setiap minggu sehingga maksimum 52 minggu bagi setiap kemalangan. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hilang Upaya Separa Sementara bermakna anda adalah: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) hilang upaya separa dan berlanjutan dan</li> <li>b) terhalang secara menyeluruh dan berlanjutan daripada melaksanakan satu atau lebih tugas yang berkaitan dengan pekerjaan lazim anda.</li> </ol> </li> </ul> </li> </ul>

Faedah	Takrif
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faedah ini tidak akan dibayar kepada anda sekiranya anda layak menerima Faedah Kematian dan Pengudungan Akibat Kemalangan (seperti yang dihuraikan pada halaman 1 risalah ini) dan/atau Faedah Perlindungan Berganda (seperti yang dihuraikan di atas).</li> <li>• Jika kami telah membayar Faedah ini terlebih dahulu daripada Faedah Kematian dan Pengudungan Akibat Kemalangan (seperti yang dihuraikan pada halaman 1 risalah ini) dan/atau Faedah Perlindungan Berganda (seperti yang dihuraikan di atas), sebarang amaun yang telah dibayar terlebih dahulu akan ditolak daripada faedah lebih besar yang boleh dibayar kemudian di bawah Faedah Kematian dan Pengudungan Akibat Kemalangan (seperti yang dihuraikan pada halaman 1 risalah ini) dan/atau Faedah Perlindungan Berganda seperti yang dihuraikan di atas) untuk kemalangan yang sama.</li> </ul>
Faedah Pembayar (hanya terpakai kepada Pelan Juvenil)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jika anda ditimpa kemalangan dan mengalami kehilangan nyawa atau hilang upaya menyeluruh dan kekal seperti yang dihuraikan (hanya terpakai kepada Pelan Juvenil) di bawah Faedah Kematian dan Pengudungan Akibat Kemalangan dalam tempoh 365 hari dari tarikh kemalangan, kami akan, tertakluk kepada syarat dan peruntukan yang terkandung dalam kontrak polisi ini, mengetepikan premium yang kena dibayar di bawah pelan ini. Premium pertama yang diketepikan sedemikian hendaklah premium yang jatuh genap tempoh betul-betul selepas tarikh berlakunya kematian akibat kemalangan seperti itu atau bermulanya hilang upaya menyeluruh dan kekal akibat kemalangan.</li> <li>• Penerimaan penepian premium hendaklah tidak menjejaskan faedah lain, iaitu Faedah Kematian dan Pengudungan Akibat Kemalangan, Faedah Perlindungan Berganda dan Faedah Pembayaran Balik Perubatan, dan polisi hendaklah terus berkuat kuasa seolah-olah premium yang diketepikan telah pun dibayar dengan sewajarnya.</li> <li>• Tiada perubahan pada pelan ke atas polisi ini boleh dilakukan semasa berterusannya Faedah Pembayar.</li> <li>• Faedah ini akan tamat dengan sendirinya mengikut syarat-syarat yang tertera di bawah Penamatan Insurans dan Fasal Pembatalan seperti yang tertera di kontrak polisi.</li> </ul>
Bonus Ulang Tahun	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pada ulang tahun pertama dan kedua polisi anda/anak anda, anda/anak anda akan menerima 50% Bonus Ulang Tahun istimewa ke atas amaun perlindungan bagi Faedah Kematian dan Pengudungan Akibat Kemalangan.</li> <li>• Bonus ini akan ditambah kepada amaun perlindungan bagi Faedah Kematian dan Pengudungan Akibat Kemalangan, dan diberikan untuk ulang tahun pertama dan kedua sepanjang hayat polisi anda/anak anda.</li> </ul>

Faedah	Takrif
<p>Hak Istimewa Penukaran (hanya terpakai kepada Pelan Juvenil)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sekiranya polisi anak anda ini akan tamat pada mana-mana tarikh berikut yang paling awal, akibat salah satu daripada berikut:-             <ul style="list-style-type: none"> <li>• pada ulang tahun polisi ketika anak anda mencapai umur 23 tahun atau Pelan Juvenil)</li> <li>• anak anda berkahwin atau</li> <li>• anak anda mendapat pekerjaan bergaji,</li> </ul> </li> <li>• Perlindungan anak anda boleh diteruskan dengan menukar kepada Pelan Dewasa Twin PA. Ini adalah tertakluk kepada budi bicara kami serta peraturan dan syarat-syarat semasa yang berkuatkuasa ketika penukaran dibuat, dengan syarat butiran berikut diterima oleh kami dalam tempoh 30 hari sebelum tarikh penamatan polisi ini:-             <ul style="list-style-type: none"> <li>i) anda dan anak anda hendaklah membuat permohonan secara bertulis untuk penukaran</li> <li>ii) Borang Permintaan Untuk Pertukaran untuk penukaran hak pemilik dari anda kepada anak anda</li> <li>iii) pembayaran premium yang berpatutan (termasuk premium tertunggak jika ada) untuk pelan yang telah ditukar</li> <li>iv) kontrak polisi untuk Pelan Juvenil Twin PA perlu dikembalikan kepada kami untuk diendors</li> </ul> </li> <li>• Hak untuk Bonus Ulang Tahun (jika ada) yang terletak ke atas anak anda akan diperuntukkan di dalam pelan yang telah ditukar. Faedah Pembayar (seperti yang diuraikan di atas) akan dibatalkan apabila penukaran dibuat.</li> <li>• Hak Istimewa Penukaran ini akan tamat secara automatik dan tidak berkuat kuasa jika Hak Istimewa Penukaran ini tidak dimanfaatkan dalam tempoh 30 hari seperti tertera di atas.</li> </ul>

**JADUAL TABGGUNG RUGI BAGI FAEDAH KEMATIAN DAN PENGUDUGAN AKIBAT KEMALANGAN**

Kejadian	% daripada Amaun Perlindungan
Kehilangan nyawa .....	100%
Buta kedua-dua mata yang kekal dan menyeluruh .....	100%
Buta satu mata yang kekal dan menyeluruh .....	100%
Kehilangan atau hilang keupayaan dua kaki/tangan yang kekal dan menyelur .....	100%
Kehilangan atau hilang keupayaan satu kaki/tangan yang kekal dan menyeluruh .....	100%
Kehilangan upaya pertuturan dan pendengaran yang kekal dan menyeluruh .....	100%
Ketaksiuman yang kekal dan tidak boleh diubahi .....	100%
Lumpuh menyeluruh .....	100%
Hilang pendengaran yang kekal dan menyeluruh:	
kedua-dua telinga .....	75%
satu telinga .....	25%
Kehilangan upaya pertuturan yang kekal .....	50%
kehilangan kanta satu mata yang kekal dan menyeluruh .....	50%
Kehilangan atau hilang keupayaan empat jari dan ibu jari yang kekal dan menyeluruh:	
tangan kanan .....	70%
tangan kiri .....	50%
Kehilangan atau hilang keupayaan empat jari yang kekal dan menyeluruh:	
tangan kanan .....	40%
tangan kiri .....	30%
Kehilangan atau hilang keupayaan satu/kedua-dua ibu jari yang kekal dan menyeluruh:	
kedua-dua kerat di tangan kanan .....	30%
satu kerat di tangan kanan .....	15%
kedua-dua kerat di tangan kiri .....	20%
satu kerat di tangan kiri .....	10%
Kehilangan atau hilang keupayaan satu jari/jari-jari yang kekal dan menyeluruh:	
tiga kerat di tangan kanan .....	10%
dua kerat di tangan kanan .....	7.5%
satu kerat di tangan kanan .....	5%
tiga kerat di tangan kiri .....	7.5%
dua kerat di tangan kiri .....	5%
satu kerat di tangan kiri .....	2%
Kehilangan atau hilang keupayaan satu jari kaki/jari-jari kaki yang kekal dan menyeluruh:	
kesemua jari pada satu kaki .....	15%
kedua-dua kerat pada ibu jari kaki .....	5%
satu kerat pada ibu jari kaki .....	3%
lain-lain jari kaki, tiap-tiap jari .....	2%
Patah kaki atau patela yang tidak boleh disatukan (walaupun dengan usaha perubatan)	
selepas 26 minggu dari tarikh kemalangan .....	10%
Pemendekan kaki yang sekurang-kurangnya 5cm .....	7.5%

- Kami mempunyai budi bicara mutlak dalam menentukan peratusan tanggung rugi yang boleh dibayar untuk hilang upaya kekal yang tidak ditetapkan dalam jadual di atas.
- Jika anda/pasangan anda seorang kidal, peratus faedah yang boleh dibayar bagi pelbagai hilang upaya untuk tangan kanan akan bertukar kepada tangan kiri.
- Tanggung Rugi akan dibayar untuk satu kehilangan sahaja. Jika terdapat beberapa kehilangan anggota dari kemalangan yang sama, maka amaun yang dibayar adalah untuk kehilangan yang terbesar. Tanggungan maksimum yang boleh dibayar ialah 100% keseluruhan jumlah perlindungan di bawah Faedah Kematian dan Pengudugan Akibat Kemalangan.

### Kelayakan

Bagi Pelan Juvenil: Kanak-kanak berumur dari satu bulan hingga 15 tahun. Polisi boleh diperbaharui sehingga 23 tahun, dengan syarat kanak-kanak belum berkahwin dan mendapat pekerjaan bergaji.

Bagi Pelan Dewasa: Dewasa berumur dari 16 hingga 70 tahun, termasuk dan daripada kelas pekerjaan 1 hingga 4. Jika anda seorang warga asing, anda mestilah mempunyai permit kerja yang sah dan daripada kelas pekerjaan 1 dan 2. Polisi boleh diperbaharui sehingga 70 tahun.

Berikut ialah penerangan ringkas mengenai kelas pekerjaan:

Kelas 1 – Pekerja kolar putih dalam industri yang tidak berbahaya dan hanya bekerja di premis pejabat sahaja.

Kelas 2 – Pekerja yang menyelia atau mengawas, jurutera, penyelia kerja bukan buruh dengan industri separa berbahaya.

Kelas 3 – Pekerja mahir atau separuh mahir yang menggunakan mesin ringan.

Kelas 4 – Pekerja perindustrian yang menggunakan mesin atau pekerja tidak mahir.

Pengelasan adalah berdasarkan tugas kerja yang dilakukan oleh anda. Kelas pekerjaan anda yang sebenar akan ditentukan oleh kami.

### Pertukaran Pekerjaan

Anda mesti memberitahu kami secara bertulis jika pekerjaan anda bertukar. Kami kemudian akan meneliti pekerjaan baru anda itu untuk menentukan, bagi tujuan insurans, sama ada ia masih dalam kelas pekerjaan yang boleh diinsuranskan bagi pelan ini.

### Pertindungan

Pertindungan anda/anak anda bermula dari tarikh borang permohonan yang anda lengkapkan dan bertandatanganinya diluluskan oleh kami dan setelah kami menerima premium tertentu.

Pertindungan anda/anak anda tertakluk kepada terma dan syarat yang dinyatakan dalam kontrak polisi dan boleh diperbaharui setahun sekali pada ulang tahun polisi anda/anak anda. Untuk mendapatkan salinan contoh kontrak polisi, sila hubungi ejen AIA anda, hubungi AIA Care Line di 1300 88 1899 atau kunjungi mana-mana satu cawangan AIA. Senarai cawangan AIA di Malaysia boleh didapati dengan melayari [www.aia.com.my](http://www.aia.com.my)

Bagi Pelan Dewasa: Pertindungan anda akan tamat secara automatik pada mana-mana yang terawal antara tarikh berikut:

- tamatnya tempoh ihsan 31 hari bagi mana-mana premium yang belum dibayar;
- ulang tahun polisi selepas sahaja hari lahir anda yang ke-75;
- jumlah amaun perlindungan bagi Faedah Kematian dan Pengudungan Akibat Kemalangan atau Faedah Hilang Upaya Menyeluruh Dan Kekal dan/atau Faedah Pertindungan Berganda telah dibayar ataupun akan dibayar oleh kami kepada anda;
- apabila anda meninggal dunia; atau
- pembatalan polisi anda atas permintaan anda atau permintaan kami.

Bagi Pelan Juvenil: Pertindungan anak anda akan tamat secara automatik pada mana-mana yang terawal antara tarikh berikut:

- tamatnya tempoh ihsan 31 hari bagi mana-mana premium yang belum dibayar;
- ulang tahun polisi selepas sahaja hari lahir anak anda yang ke-23;
- apabila anak anda berkahwin atau mendapat pekerjaan bergaji;
- jumlah amaun perlindungan bagi Faedah Kematian dan Pengudungan Akibat Kemalangan atau Faedah Hilang Upaya Menyeluruh Dan Kekal dan/atau Faedah Pertindungan Berganda telah dibayar ataupun akan dibayar oleh kami kepada anda;



- apabila anak anda meninggal dunia; atau
- pembatalan polisi anak anda atas permintaan anda atau permintaan kami.

### Pengecualian

Terdapat dua kategori yang tidak dilindungi oleh Twin PA:

- Penyakit sedia ada, yang bermaksud sebarang penyakit atau keadaan yang berlaku sebelum tarikh polisi anda/anak anda bermula atau tarikh polisi anda/anak anda kali terakhir dimulakan semula (jika perlindungan anda/anak anda terhenti pada masa lepas). Bagi tujuan ini, sesuatu penyakit atau keadaan itu berlaku apabila:
- ia telah diperiksa, didiagnosis atau dirawat secara perubatan;
- simptomnya jelas dan nyata; atau
- simptomnya menyebabkan orang biasa yang waras mendapatkan diagnosis, penjagaan atau rawatan.

Pengecualian am seperti:

- jangkitan bakteria;
- rawatan perubatan atau pembedahan (kecederaan yang dilindungi di bawah pelan ini terkecuali);
- kecederaan yang mengakibatkan hernia;
- gangguan mental atau saraf; penggunaan apa-apa jenis dadah/narkotik;
- AIDS;
- kejadian akibat peperangan, serangan atau perang saudara;
- aktiviti di udara atau terbang sebagai juruterbang atau anak kapal di dalam mana-mana pesawat udara kecuali penumpang di penerbangan komersial;
- membunuh diri atau mencederakan diri dengan sengaja;
- sukan profesional;
- sebarang jenis wabak atau penyakit atau kecacatan kongenital;
- melahirkan anak, kehamilan atau keguguran;
- memandu atau menunggang dalam sebarang jenis perlumbaan motor;
- rawatan pergigian yang diperlu bukan akibat kecederaan yang dilindungi di bawah pelan ini; dan
- bergiat cergas dalam mana-mana angkatan bersenjata.

Bagi semua pengecualian standard, sila rujuk kepada kontrak polisi. Untuk mendapatkan salinan contoh kontrak polisi, sila hubungi ejen AIA anda, hubungi AIA Care Line di 1300 88 1899 atau kunjungi mana-mana satu cawangan AIA. Senarai cawangan AIA di Malaysia boleh didapati dengan melayari [www.aia.com.my](http://www.aia.com.my)

### Tempoh Menunggu

Anda/anak anda perlu menunggu selama 12 bulan dari tarikh kemalangan anda/anak anda bagi sebarang bayaran yang perlu dibayar di bawah:

- Faedah Kematian dan Pengudungan Akibat Kemalangan (kecuali kematian akibat kemalangan, kehilangan satu/dua kaki/tangan, pemendekan kaki atau patah kaki seperti yang dihuraikan dalam Jadual Tanggung Rugi bagi Faedah Kematian dan Pengudungan Akibat Kemalangan); atau
- Faedah Hilang Upaya Menyeluruh Dan Kekal
- Faedah Perlindungan Berganda

### Premium

Anda boleh membayar premium pertama dan premium pembaharuan anda/anak anda secara tunai, dengan cek atau kad kredit. Anda juga boleh membayar premium pembaharuan anda/anak anda menerusi autodebit Maybank (apabila menggunakan autodebit Maybank, premium pertama anda/anak anda perlu dibayar secara tunai atau dengan cek).

Anda boleh memilih untuk membayar premium pembaharuan anda/anak anda sekali setahun atau dua kali setahun.

Kami menyarankan anda supaya membayar setiap premium pembaharuan sebelum tarikh genap tempohnya. Anda boleh membayar setiap premium pembaharuan selewat-lewatnya 31 hari dari tarikh genap tempohnya. Jika kami tidak menerima premium pembaharuan anda/anak anda dalam tempoh 31 hari dari tarikh genap tempohnya, perlindungan anda/anak anda akan terhenti.

### **Pembatalan**

Kami boleh membatalkan pelan anda/anak anda dengan menghantarkan surat kepada anda dengan menyatakan bahawa polisi anda/anak anda akan dibatalkan. Tarikh pembatalan ini tidak akan kurang daripada 10 hari dari tarikh kami menghantarkan surat kepada anda.

Anda boleh membatalkan pelan anda/anak anda dengan menghantarkan surat kepada kami dengan menyatakan tarikh anda mahu pelan anda/anak anda itu dibatalkan. Pembatalan akan berkuat kuasa pada tarikh itu. Sekiranya kami menerima pemberitahuan bertulis tersebut selepas tarikh pembatalan yang dimaksudkan itu, maka pembatalan akan berkuat kuasa pada tarikh pemberitahuan tersebut diterima oleh kami.

Sekiranya anda ingin membatalkan pelan anda/anak anda, anda mestilah berbuat demikian sebelum tarikh genap tempoh premium anda/anak anda yang berikutnya. Amaun premium yang akan kami kembalikan kepada anda akan dikira menurut jadual dan prosedur kadar jangka pendek biasa, dan berdasarkan kepada prosedur kami ketika pengembalian itu dibuat.

Walau bagaimanapun, membayar balik premium kepada anda bukanlah syarat pembatalan.

### **Tuntutan**

Anda perlu melengkapkan dokumen-dokumen tuntutan yang boleh anda dapati daripada ejen AIA anda, dengan menghubungi AIA Care Line di 1300 88 1899 atau kunjungi mana-mana satu cawangan AIA. Senarai cawangan AIA di Malaysia boleh didapati dengan melayari [www.aia.com.my](http://www.aia.com.my)

Anda mesti memberikan kami surat tuntutan bertulis dalam tempoh 30 hari dari berlakunya kemalangan yang menyebabkan kecederaan anda/anak anda dan anda perlu memberikan kami bukti tuntutan anda/anak anda seperti semua laporan yang bersangkutan (contohnya, laporan hospital, laporan polis dan sebagainya), berserta semua bil perubatan/rawatan asal yang berkaitan dengan tuntutan tersebut. Untuk membuktikan bahawa anda/anak anda telah dimasukkan ke hospital, anda mestilah memberikan kami penyata akaun rasmi atau resit daripada hospital dalam tempoh 30 hari anda/anak anda keluar hospital.

Selain daripada dokumen tuntutan, kami juga memerlukan bukti yang boleh menyokong tuntutan (seperti perakuan hospital, dokumen mengenai rawatan atau pemeriksaan perubatan, laporan polis, laporan bedah siasat, sijil kematian, sijil pengebumian atau keratan akhbar) serta bukti identiti orang yang membuat tuntutan itu – dalam tempoh 90 hari dari berlakunya kemalangan.

### **Maklumat Dan Aduan**

Sekiranya anda mahu mengetahui lebih lanjut mengenai Twin PA atau beberapa jenis produk insurans ditawarkan oleh AIA, atau anda ingin membuat aduan, sila hubungi ejen AIA anda, hubungi AIA Care Line di 1300 88 1899 atau kunjungi mana-mana satu cawangan AIA. Senarai cawangan AIA di Malaysia boleh didapati dengan melayari [www.aia.com.my](http://www.aia.com.my)

Nota :

- Risalah ini adalah bagi tujuan penjelasan sahaja dan bukannya merupakan kontrak insurans. Pengecualian dan batasan faedah yang dinyatakan adalah tidak terhad kepada risalah ini sahaja. Sila rujuk kontrak polisi untuk terma, peruntukan dan syarat terperinci.
- Produk ini adalah ditanggung jamin oleh AIA General Berhad.
- AIA General Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

(This page is intentionally left blank)  
(Muka surat ini sengaja dibiarkan kosong)  
(此页是特意留着空白的)

## Contact Us & Find Out More

Hubungi kami untuk maklumat lanjut

联络我们以了解更多

If you have any further queries, kindly contact your AIA Life Planner / AIA authorised representative at:

Sekiranya anda mempunyai pertanyaan lanjut, sila hubungi Perancang Hayat AIA / wakil AIA yang disahkan:

若您有任何疑问，请联系您的AIA寿险策划师 / 授权代理员：



Underwritten by:

**AIA General Berhad (924363-W)**

Menara AIA, 99 Jalan Ampang

50450 Kuala Lumpur

Care Line: 1300 88 1899

T : 03-2056 1111

F : 03-2056 2591

AIA.COM.MY

AIA General Berhad is licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by the Central Bank of Malaysia (Bank Negara Malaysia).

AIA General Berhad adalah dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.